INFORMATIONS DE RETRACTATION

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation (dite « loi Hamon ») en vigueur depuis le 14 juin 2014, le consommateur dispose dorénavant d'un délai de 14 jours franc pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception du produit, et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Dans le cas où vous souhaitez exercer ce droit, nous vous remercions de nous retourner le formulaire de rétractation ci-dessous en mentionnant votre référence client et/ou la référence de votre commande lors de tout contact avec notre entreprise. Vous pouvez également exercer ce droit de rétractation par email (info@lanser.fr) ou par téléphone (05 65 11 65 71). Aucun retour ne sera accepté sans demande préalable écrite du Client auprès de L'ANSER Foie Gras. Les colis s'effectueront selon le même mode d'envoi de la commande et devront être retournés à L'ANSER Foie Gras. Les produits seront impérativement rendus dans leurs emballages d'origine et seront intacts. Le droit de rétractation ne s'applique pas sur les produits périssables (produits frais et mi-cuits). En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés puis retournés et les frais d'envoi au tarif standard seront remboursés. Les frais supplémentaires découlant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode standard proposé ne seront pas remboursés. Les frais de retour restent à votre charge. Le remboursement sera effectué sous 14 jours, à compter de la date à laquelle L'ANSER Foie Gras est informé de votre décision de vous rétracter et après réception du colis en retour ou de sa preuve formelle de réexpédition.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Je notifie par la présente L'ANSER Foie Gras, 58 place Belle vue – Lavitarelle 46210 Montet et Bouxal ; ma rétractation sur la vente d'un ou plusieurs articles de ma commande suivante :
Numéro de commande : .....
Reçue le : .....
Nom : .....
Adresse : .....
Produit(s)
concerné(s).....
.....

Date : Signature :